

libDAFTAR PUSTAKA

Buku

Abidin, Zainal P. 2006. *Teknik Lobi dan Diplomasi Untuk Insan Public Relations*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Arni, Muhammad. 2009. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.

Austin E.W dan Pinkleton B.E. 2006. *Strategic Public Relations Management: Planning and Managing Effective Communication Programs (second edition)*. <http://smpsebastiao.files.wordpress.com/>

Cutlip M, Scoot, Allen H. Center, Glen M. Broom. 2009. *Effective Public Relations*. Jakarta: Kencana.

Effendi, Onong Uchjana. 2003. *Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi*. Bandung: Citra Aditya Bakti

_____. 2004. *Ilmu Komunikasi (Teori dan Praktek)*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Health, Robert L. 2000. *Handbook of Public Relations*. London: Sage Publications, Inc.

Jefkins, Frank. 2004. *Public Relations (Edisi Kelima)*. Jakarta: Erlangga.

Kriyantono, Rachmat. 2007. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana.

Lerbinger, O. 2006. *Corporate Public Affair : Interacting with Interset Group, Media and Government*. New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates.

Moore, H, Frazier. 2004. *Humas Membangun Citra Dengan Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosda Karya.

- Moleong, Lexy J. 2004. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mulyana, Deddy. 2001. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Pawito. 2007. *Penelitian Komunikasi Kualitatif*, Yogyakarta: Pelangi Aksara.
- Pradnyana, Gde. 2014. *Nasionalisme Migas: Mengelola Kedaulatan, Membangun Kemandirian, Menumbuhkan Jati Diri Bangsa*. Banten: Nayottama Press Holdings.
- Ruslan, Rosady. 2007. *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Umar, Husein. 2002. *Metode Riset Komunikasi Organisasi*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- West, Richard dan Lynn H. Turner. 2008. *Pengantar Teori Komunikasi Analisis dan Aplikasi*. Jakarta: Salemba Humanika.

Peraturan dan Pedoman

- Annual report* PT. Perusahaan Gas Negara (Persero) tahun 2014.
- Press Release PT. Perusahaan Gas Negara (Persero) tahun 2014.
- Undang-Undang Dasar (UUD) Republik Indonesia Tahun 1945

Skripsi dan Tesis

- Feri, Ermina. 2010. *Strategi Government Relations pada PT. Fimac Consultant Dalam Membentuk Citra Perusahaan*. Jakarta: Universitas Mercubuana.
- Margaretha, Titi Mora. 2012. *Strategi Komunikasi Dalam Hubungan Pemerintah (Government Relations) Pada Industry Minyak Dan Gas Bumi (Studi Kasus Pada PT. Mosesa Petroleum)*. Jakarta: Universitas Indonesia.

Mukti, Arif Dwi Wibowo. 2011. *Implementasi Customer Relations Dalam Reformasi Birokrasi (Studi Deskriptif Implementasi Customer Relations Sebagai Fungsi Public Relations Badan Pertanahan Nasional Pati Dalam Menjalankan Reformasi Pelayanan Sertifikat Tanah*. Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Prabawati, Arni. 2012. *Strategi Government Relations PT. PAL Indonesia (Persero) Untuk Mempengaruhi Komite Kebijakan Industri Pertahanan Dalam Penunjukan Lead Integrator Alutsista Matra Laut Pada Tahun 2012*. Surabaya: Universitas Airlangga.

Website

<http://bisnis.news.viva.co.id/news/read/522074-pgn-jadikan-dki-jakarta-sebagai-role-model-kota-gas-di-ri> (Diakses pada Hari Senin, 01 Desember 2014. Pukul 19.56 WIB)

<http://www.koran-jakarta.com/?17993-konversi-gas-butuh-Crole-model/> (Diakses pada Hari Senin, 01 Desember 2014. Pukul 20.05 WIB)

<http://jaringnews.com/ekonomi/umum/64609/pgn-jadikan-dki-sebagai-role-model-kota-gas-di-indonesia> (Diakses pada Hari Senin, 01 Desember 2014. Pukul 20.09 WIB)

<http://jakartabagus.rmol.co/read/2014/08/16/167979/Transportasi-Umum-&-Kendaraan-Pemprov-Diminta-Jadi-Role-Model-> (Diakses pada Hari Senin, 08 Desember 2014. Pukul 08.15 WIB)

<http://bisniskeuangan.kompas.com/read/2014/08/14/133516926/PGN.Mengaku.Dukung.DKI.Jakarta.dalam.Pemanfaatan.Gas> ((Diakses pada Hari Senin, 08 Desember 2014. Pukul 08.29 WIB)

<http://www.pedoman.id/energi/28805-pgn-jadikan-jakarta-percontohan-kota-gas-di-indonesia> ((Diakses pada Hari Senin, 08 Desember 2014. Pukul 08.38 WIB)

<http://rajarafasamudra.com/8/news/detail/50/bagikan-converter-kit-pemerintah-terganjal-pendanaan> (Diakses pada Hari Senin, 08 Desember 2014. Pukul 09.15 WIB)

<http://jakartakita.com/2015/05/22/ini-tanggapan-ahok-perihal-terkendalanya-pembangunan-spbg-di-dki/> (Diakses pada Hari Senin, 24 Agustus 2015. Pukul 11.04 WIB)